

**Общероссийская общественная организация
Ассоциация медицинских сестер России**

*Региональная общественная организация Ленинградской области
«Профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела»*

Вебинар «Коммуникация в профессиональной деятельности медицинской сестры»

ПРОГРАММА

дата проведения 7 декабря 2022 года

Место проведения: Платформа webinar.ru

Модератор – И.М.Варфоломеева, заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом ГБУЗ ЛО «Госненская КМБ», вице-президент РООЛО «ПАССД», руководитель специализированной секции «Сестринское дело в паллиативной и геронтологической медицинской помощи».

13.45 - 14.00	Подключение участников
14.00 - 14.15	Открытие
14.15 - 15.00	<p>Лекция «Базовые навыки коммуникации медицинской сестры в общении с коллегами, пациентами и их родственниками»</p> <p>Лектор – Прокопенко Ирина Сергеевна, специалист по обучению и развитию персонала ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ» г. Москва</p> <p><i>На лекции будут обсуждаться самые распространенные коммуникативные схемы и проблемы общения, возникающие у медсестер. Слушатели узнают про понятия профессиональной позиции, терапевтического общения и правила вхождения в контакт.</i></p>
15.00 - 15.05	Ответы на вопросы
15.05 - 15.50	<p>Лекция «Коммуникация и поведение в конфликте»</p> <p>Лектор – Прокопенко Ирина Сергеевна, специалист по обучению и развитию персонала ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ» г. Москва</p> <p><i>В лекции будут рассмотрены виды конфликтов, особенности разрешения конфликтов разного рода, возможности, которые есть у медсестер для разрешения конфликтов, особенности невербального поведения и лингвистической составляющей сообщений. На примере кейса с пациенткой, которая жалуется на работу медсестер, будет разработана схема взаимодействия и разрешения конфликта.</i></p>
15.50 - 15.55	Ответы на вопросы
15.55 - 16.40	Лекция «Сложные пациенты – какие они? Как вести себя со сложными пациентами?»

	<p>Лектор – Прокопенко Ирина Сергеевна, , специалист по обучению и развитию персонала ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ» г. Москва</p> <p><i>В лекции будут освещены темы общения с пожилыми людьми, пациентами, находящимися в нестабильном эмоциональном состоянии, случаи манипуляций, агрессии или нарушения контакта.</i></p>
16.40 - 16.45	Дискуссия. Ответы на вопросы