Общероссийская общественная организация Ассоциация медицинских сестер России

Региональная общественная организация Ленинградской области «Профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела»

Семинар «Выстраивание конструктивной обратной связи с подчиненным сотрудником» в рамках обучающего проекта-тренинга «Базовые управленческие навыки и развитие психологических ресурсов руководителей средним медицинским персоналом»

ПРОГРАММА

дата проведения: 27 апреля 2023 года

Место проведения: г.Санкт-Петербург, пр.Просвещения д.33 корп.2, офис Региональной общественной организации Ленинградской области «Профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела»

Преподаватель - Дворяшина Людмила Юрьевна, психолог

| | T |
|--------------|---|
| 08.45 -09.00 | Регистрация участников |
| 9.00 – 10.30 | Лекция - «Выстраивание конструктивной обратной связи с подчиненным сотрудником» |
| | В лекции будет подробно раскрыты вопросы: - важность грамотной обратной конструктивной связи с подчиненными; |
| | - алгоритмы выстраивания обратной связи; - роль обратной связи в сохранении мотивации подчиненных; - анализ и использование обратной связи для вовлечения подчиненного в процесс достижения качественного результата поставленной задачи. |
| 10.30-10.45 | перерыв |
| 10.45-12.15 | Ролевые игры, групповое обсуждение |
| | С помощью использования инсценировок, ролевых игр и группового обсуждения слушатели научаться: выстраивать алгоритм грамотной обратной связи, сохранять или увеличивать мотивацию подчиненных, использовать полученные знания и умения в своей управленческой деятельности. |
| 12.15-12.30 | перерыв |
| 12.30-14.00 | Работа в малых группах, индивидуальная работа над заданием |
| | С помощью работы в малых группах и при индивидуальной работе над заданиями слушатели научатся: анализировать насколько эффективно используется обратная связь, прорабатывать типичные ошибки, сформулировать и разработать инструкцию по конструктивной обратной связи. |