

Программа
областной научно-практической онлайн-конференции

**«Пациентоориентированность и клиентоцентричность в
здравоохранении»**

Дата и время проведения: **09.04.2025 года в 10 час. 00 мин.**

Место проведения: трансляция на платформе pruffme.com по ссылке
<https://app.glueup.ru/event/нпк-пациентоориентированность-и-пациентоцентричность-в-здравоохранении-4775/>

09:45 – 10:00	Подключение участников к конференции
10:00 – 10:05	Открытие конференции Приветственное слово: Мельникова Татьяна Евгеньевна, главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Мурманской области, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина».
10:05 – 10:30	«Пациентоориентированность как важная составляющая при организации работы медицинской организации» Докладчик: Голованова Татьяна Константиновна, и.о. главного врача ГОАУЗ «МОЛРЦ».
10:30 – 10:55	«Пациентоориентированный подход, анализ удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи и условиями ее оказания» Докладчик: Богдан Елена Васильевна, старшая медицинская сестра отделения анестезиологии и реанимации ГОБУЗ «МЦРБ».
11:00 – 11:25	«Внедрение стандарта «Стимул» в Мурманской области: опыт, достижения и перспективы пациентоцентричного подхода» Докладчик: Смирнова Юлия Алексеевна, руководитель регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи ГОАУЗ "МОЦСВМП".
11:30 – 11:55	«Пациентоориентированные технологии при организации работы приемного отделения стационара»

	<p>Докладчик: Мельникова Татьяна Евгеньевна, главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Мурманской области, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина».</p>
<p>11:55 – 12:20</p>	<p>«Пациентоориентированный подход специалистов общесоматической практики в работе с детьми, имеющими ментальные нарушения»</p> <p>Докладчик: Мелешенко Елена Викторовна, старшая медицинская сестра диспансерного отделения для взрослого населения ГОБУЗ «МОПНД»;</p>
<p>12:20-12:45</p>	<p>«Пациентоориентированность в педиатрической практике медицинской организации»</p> <p>Докладчик: Семикина Наталья Александровна, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МГДП № 1»;</p>
<p>12:45-12:50</p>	<p>Ответы на вопросы</p>
<p>12:50 – 12:55</p>	<p>Подведение итогов. Закрытие конференции</p> <p>Мельникова Татьяна Евгеньевна, главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Мурманской области, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина».</p>