**Общероссийская общественная организация**

**«Ассоциация медицинских сестер России»**

***Ассоциация работников со средним специальным медицинским образованием Мурманской области***

***Государственное областное образовательное автономное учреждение***

***дополнительного профессионального образования***

***«Мурманский областной центр повышения квалификации***

***специалистов здравоохранения»***

Областная научно-практическая конференция

**«Пациентоориентированность и пациентоцентричность в здравоохранении»**

**Дата проведения:** **09 апреля 2025**

**Место проведения:** Платформа pruffme.com

|  |  |
| --- | --- |
| **09:45 – 10.00** | **Подключение участников к конференции**  (на сайте **pruffme.com)** |
| **10:00 – 10:05** | **Открытие конференции**  **Приветственное слово:** Мельникова Татьяна Евгеньевна, главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Мурманской области, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина». |
| **10:05 – 10:30** | **«Пациентоориентированность как важная составляющая при организации работы медицинской организации»**  **Докладчик:** Голованова Татьяна Константиновна, и.о. главного врача ГОАУЗ «МОЛРЦ».  *В докладе будет представлена реализация принципов пациентоориентированного подхода как ключевой составляющей для создания доверительных отношений между медицинской организацией и пациентом.* |
| **10:30 – 10:55** | **«Пациенттоориентированный подход, анализ удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи и условиями ее оказания»**  **Докладчик:** Богдан Елена Васильевна, старшая медицинская сестра отделения анестезиологии и реанимации ГОБУЗ «МЦРБ».  *В докладе будет представлен анализ факторов, совокупно влияющих на удовлетворенность пациентов медицинской помощью, с целью разработки рекомендаций по повышению качества ее оказания (доступность, информированность, отношение персонала к пациентам, отношение персонала к теме пациентоориентированности).* |
| **10:55 – 11:20** | **«Внедрение стандарта «Стимул» в Мурманской области: опыт, достижения и перспективы пациентоцентричного подхода»**  **Докладчик:** Смирнова Юлия Алексеевна, руководитель регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи [ГОАУЗ "МОЦСВМП"](https://vk.com/kvdmurmansk).  *Доклад посвящен внедрению стандарта «Стимул» в Мурманской области как инструмента повышения пациентоцентричности медицинской помощи. Будут рассмотрены ключевые изменения в организации работы медучреждений, достигнутые результаты и перспективы развития стандарта.* |
| **11:20 – 11:45** | **«Пациентоориентированные технологии при организации работы приемного отделения стационара»**  **Докладчик:** Мельникова Татьяна Евгеньевна, главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Мурманской области,главная медицинская сестра ГОБУЗ «МОКБ им. П.А.Баяндина».  *В докладе будут представлены правила организации приемного отделения многопрофильного стационара для обеспечения пациентоориентированного подхода. Система «Триаж». Делегирование некоторых функций немедицинскому персоналу. Территориальное планирование с учетом организации комфортного пребывания пациентов. Идентификация пациентов.* |
| **11:45 – 12:10** | **«Пациентоориентированный подход специалистов общесоматической практики в работе с детьми, имеющими ментальные нарушения»**  **Докладчик:** Ионкина Алла Геннадьевна, врач-методист организационно-методического отдела ГОБУЗ «МОПНД»;  *В докладе будут представлены способы и приемы, способствующие эффективному взаимодействию поликлинических специалистов с детьми, имеющими нарушения ментального здоровья и РАС, о том, как сделать прием, ориентированный на «особенного» пациента.* |
| **12:10-12:35** | **«Пациентоориентированность в педиатрической практике медицинской организации»**  **Докладчик:** Семикина Наталья Александровна, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МГДП № 1»;  *В докладе будет представлена реализация принципов пациентоориентированного подхода в педиатрической практике как эффективная система взаимодействия медицинского работника, пациента и его законного представителя, слагаемая из соблюдения этических норм и правил, порядка определения групп пациентов, подверженных рискам при оказании медицинской помощи, а также порядка информирования пациентов и их законных представителей.* |
| **12:35-12:50** | Ответы на вопросы |
| **12:50 – 12:55** | Дискуссия. Сессия вопросов и ответов. |
| **12:55 – 13.00** | Подведение итогов, закрытие конференции |

**Руководитель программного комитета – Слипченко Любовь Александровна, методист ГООАУ ДПО «МОЦПК СЗ», 8 908 606 37 95**