**Общероссийская общественная организация**

**Ассоциация медицинских сестер России**

**СПб региональное отделение РАМС**

**Вебинар «Управление конфликтами»**

**ПРОГРАММА**

дата проведения: 04 апреля 2024 года

Место проведения: вебинар проводится на базе Портала mts-link.ru

|  |  |
| --- | --- |
| 15.45-16.00 | Подключение участников |
| 16.00-16.05 | **Открытие семинара**  |
| 16.05-17.10 | **Лекционная часть «Управление конфликтами»****Лектор –** Хасанова Елена Александровна, Главная медицинская сестра, клинический психолог, онкопсихолог ООО «Медси Санкт-Петербург», психолог-волонтер БФ Онкологика, дипломированный медиаторВопросы для обсуждения на вебинаре:* Конфликт – это хорошо или плохо?
* Почему мы конфликтуем?
* Всегда ли причина в нашем оппоненте?
* Как перевести конфликт в диалог?
 |
| 17.10-17.35 | **Ответы на вопросы, дискуссия** |
| 17.35-17.40 | **Подведение итогов, закрытие семинара** |