



**Общероссийская общественная организация
«Ассоциация медицинских сестер России»**

**Кировская областная общественная организация
«Ассоциация медицинских сестер»**

Онлайн-мастер-класс

«Конструктивное разрешение конфликтов в медицинских организациях»

ПРОГРАММА

Дата проведения: 17 октября 2021 г.

Конференция проводится на базе Портала webinar.ru

Модератор: В.В. Самойленко, исполнительный директор РАМС

Для участия с компьютера участникам не требуется дополнительного программного обеспечения, для просмотра с мобильного устройства необходимо установить бесплатное приложение webinar

Ответы лекторов на вопросы слушателей предусмотрены в конце каждого выступления. Вопросы задаются в чате и отбираются модератором. Дискуссии предназначены для выступлений, подводящих итоги сессии или расширяющих предоставленный материал

16.00-16.45	Лекция - "Понятие конфликта и типы конфликтных личностей". Лектор – Бельтюкова Оксана Витальевна, доцент кафедры психологии ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», кандидат педагогических наук, клинический психолог.
16.45-17.30	Практикум «Техники разрешения конфликтов» Лектор – Бельтюкова Оксана Витальевна, доцент кафедры психологии ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», кандидат педагогических наук, клинический психолог. Дискуссия
17.30-17.45	Лекция - «Управление эмоциями в конфликте»
17.45 – 18.30	Лектор – Бельтюкова Оксана Витальевна, доцент кафедры психологии ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», кандидат педагогических наук, клинический психолог. Практикум «Способы снятия эмоционального напряжения от негативных последствий конфликта»
18.30-19.15	Лектор – Бельтюкова Оксана Витальевна, доцент кафедры психологии ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», кандидат педагогических наук, клинический психолог.
19.15-19.45	Финальная дискуссия. Сессия ответов на вопросы слушателей.