

**Общероссийская общественная организация  
Ассоциация медицинских сестер России**

*Региональная общественная организация Ленинградской области  
«Профессиональная ассоциация специалистов сестринского дела»*

**Вебинар «Коммуникация в профессиональной деятельности медицинской сестры»**

**ПРОГРАММА**

Дата проведения: 7 декабря 2022 года

Место проведения: Платформа [webinar.ru](http://webinar.ru)

**Модератор – И.М. Варфоломеева, заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом ГБУЗ ЛО «Госненская КМБ», вице-президент РООЛО «ПАССД», руководитель специализированной секции «Сестринское дело в паллиативной и геронтологической медицинской помощи».**

13.45 - 14.00	Подключение участников
14.00 - 14.15	Открытие
14.15 - 15.00	<b>Лекция «Базовые навыки коммуникации медицинской сестры в общении с коллегами, пациентами и их родственниками»</b> <b>Лектор – Прокопенко Ирина Сергеевна, специалист по обучению и развитию персонала ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ» г. Москва</b>
15.00 - 15.05	<b>Ответы на вопросы</b>
15.05 - 15.50	<b>Лекция «Коммуникация и поведение в конфликте»</b> <b>Лектор – Прокопенко Ирина Сергеевна, специалист по обучению и развитию персонала ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ» г. Москва</b>
15.50 - 15.55	<b>Ответы на вопросы</b>
15.55 - 16.40	<b>Лекция «Сложные пациенты – какие они? Как вести себя со сложными пациентами?»</b>  <b>Лектор – Прокопенко Ирина Сергеевна, , специалист по обучению и развитию персонала ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ» г. Москва</b>
16.40 - 16.45	Дискуссия. Ответы на вопросы

