

**Общероссийская общественная организация
Ассоциация медицинских сестер России**

Кировская областная общественная организация

«Ассоциация медицинских сестер»

Онлайн-мастер-класс

«Конструктивное разрешение конфликтов в медицинских организациях»

Программа

Дата проведения: 20 августа 2023 г.

Конференция проводится на базе Портала webinar.ru

Модератор – Киселева АА

Лектор – Бельтюкова Оксана Витальевна, и.о. заведующего кафедрой психологии ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», кандидат педагогических наук, доцент, клинический психолог, член Российского психологического общества.

14.40-15.00	Подключение участников
15.00-15.45	Лекция - "Понятие конфликта и типы конфликтных личностей".
15.45-16.30	Практикум «Техники разрешения конфликтов»
16.30-16.45	Дискуссия
16.45-17.30	Лекция - «Управление эмоциями в конфликте».
17.30 – 18.15	Практикум «Способы снятия эмоционального напряжения от негативных последствий конфликта».
18.15- 18.45	Сессия ответов на вопросы слушателей. Финальная дискуссия.